

¿Cuáles son tus derechos y deberes como cliente financiero?



Es tu derecho:

- Recibir información clara y completa.
- Elegir libremente lo que deseas contratar.
- Protección de tus datos personales.
- Presentar solicitudes o reclamos y recibir respuesta.
- Trato justo y sin discriminación.
- Acceso a orientación financiera.



Es tu deber:

- Leer con atención antes de firmar
- Dar datos reales y completos
- Cumplir con los pagos y acuerdos
- Guardar tus comprobantes y contratos
- Informarte bien antes de decidir
- Avisar si algo no está funcionando bien

AirPak[®]